

Gebruiksvoorwaarden Work-up Call actie

Algemeen

1. Deze gebruiksvoorwaarden (hierna de 'Voorwaarden') zijn van toepassing op de "Work-up Call" actie (hierna de 'Actie') van de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB), publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid (EVA), ondernemingsnummer 0887.010.362, met maatschappelijke zetel gelegen te 1000 Brussel, Keizerslaan 11 (hierna genoemd 'VDAB').

De Voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op <https://workupcall.be> (hierna de 'Website').

2. VDAB behoudt zich het recht voor om de Actie te beëindigen of de voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat VDAB daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemers (hierna de 'Deelnemers'). Wijziging of aanpassing van de gebruiksvoorwaarden en staking of wijziging van de Actie zal door VDAB bekend worden gemaakt via de Website. De Voorwaarden zullen tijdens de looptijd van de Actie niet ten nadele van de Deelnemers worden gewijzigd.

3. VDAB behoudt zich het recht voor om inzendingen die haar frauduleus, ongepast, of onrechtmatig voorkomen, of onderhavig Voorwaarden schenden, van deelname uit te sluiten. Voorts kan VDAB een deelname opschorten of annuleren in gevallen van verdacht gedrag. Zonder de rechten van VDAB te willen beperken wordt onder 'verdacht gedrag' onder meer verstaan (niet-limitatieve opsomming): poging tot omzeiling van de Voorwaarden, een veeleenvoudiging van accounts voor dezelfde Deelnemer, een buitengewone deelnamefrequentie, het opzetten van een geautomatiseerd deelnamesysteem, een poging om toegang te krijgen tot de servers, enz.

Voorwaarden voor deelname

1. Deelname aan de Actie is gratis zonder enige verplichting om zich in te schrijven of ingeschreven te zijn voor diensten van VDAB.

2. Deze Actie vindt plaats op het Belgische grondgebied. De Actie staat open voor iedere natuurlijke persoon die in België woont door er te beschikken over een vaste woon- of verblijfplaats waar de Deelnemer als bewoner staat ingeschreven.

3. Minderjarigen, te verstaan personen jonger dan 18 jaar, zullen worden uitgesloten van deelname aan de Actie.

4. Het is de Deelnemers toegestaan om meerdere inzendingen in te dienen, tot zover er geen misbruik gebeurt.

5. Het is enkel toegestaan om het eigen e-mailadres of telefoonnummer van de Deelnemer in te vullen, en niet dat van iemand anders. De ingevulde of opgenomen boodschap wordt immers nadien per e-mail of telefoon verstuurd naar dit e-mailadres of telefoonnummer.

Actie

1. Door deel te nemen aan de Actie verklaren Deelnemers zich akkoord met de toepassing van de gebruiksvoorwaarden zoals hier beschreven en verbinden zij zich ertoe de Voorwaarden na te leven.

2. De Actie loopt van 18/03/2021 00u01 tot en met 20/04/2021 23u59 (hierna de “Actieperiode”). Het inzenden van Boodschappen is slechts mogelijk tot en met 20/04/2021 23u59. Na deze datum worden de Boodschappen bewaard door VDAB totdat ze in april 2022 worden teruggestuurd per e-mail of telefoon naar de Deelnemers.

3. Om deel te nemen aan deze Actie, zullen de Deelnemers

a. Zich inschrijven via de Website <https://workupcall.be>. Op de Website zullen de Deelnemers een Boodschap invullen of opnemen.

b. Deze Boodschap moet volgende voorwaarden respecteren:

- Inhoudelijk: een ambitie, verwachting of droom over de evolutie van de eigen loopbaan van de Deelnemer tussen de dag van de opname en april 2022.
- Maximaal 500 tekens voor een tekstboodschap, inclusief spaties;
- Maximaal 60 seconden voor een audioboodschap;
- In de boodschappen mag geen auteursrechtelijk beschermd materiaal gebruikt worden tenzij de Deelnemer zelf de eigenaar van de auteursrechten is.

c. Hun voornaam, naam en e-mailadres volledig en correct invullen, en ook een Belgisch telefoonnummer indien hij een audioboodschap heeft opgenomen.

d. Zich akkoord verklaren met de Voorwaarden omschreven in dit document (door het aanvinken van het vakje op de Website).

4. De deelnemende boodschappen zullen in april 2022 terug naar de Deelnemers worden gestuurd. Tekstboodschappen via e-mail, audioboodschappen via telefoon.

5. De Deelnemer zullen geen prijzen of enige andere compensatie ontvangen.

Privacy

1. De Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie. VDAB kan Deelnemers verzoeken bewijs te leveren van hun identiteit en geldige inschrijving op het door hun opgegeven e-mailadres of telefoonnummer. Deelname met onjuiste persoonsgegevens kan leiden tot uitsluiting van de deelname.
2. De Deelnemers zijn akkoord dat (persoons)gegevens die nodig zijn voor deelname aan deze Actie worden opgeslagen en verwerkt door VDAB voor een vlot verloop van de Actie en met inachtnaam van de privacyverklaring van VDAB, zoals vermeld op de Website en op <https://www.vdab.be/privacy>.
3. De door de Deelnemer in verband met de Actie aan VDAB verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand dat verwerkt zal worden conform de bepalingen de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016). Dit bestand zal door VDAB enkel gebruikt worden in het kader van huidige Actie.
Deelnemers hebben het recht tot inzage, verbetering of schrapping van deze gegevens. Dit recht kan worden uitgeoefend door te bellen naar het gratis nummer 0800 30 700 (elke werkdag van 8 tot 19 uur) of te mailen naar info@vdab.be. De Deelnemer die de verwijdering van zijn gegevens vraagt tijdens het verloop van de Actie aanvaardt dat zijn deelname hierdoor automatisch wordt beëindigd aangezien men zonder registratie niet in de lijst der Deelnemers kan worden opgenomen.
4. De Deelnemers hebben de mogelijkheid om aan te geven dat VDAB contact met hen mag opnemen om mee te werken aan dit initiatief door vrijblijvend het betreffende vakje op de Website aan te vinken.
5. VDAB kan de gegevens van de ingezonden deelnames gebruiken om anoniem op te nemen in analyses en studie van trends op het gebied arbeidsbemiddeling, opleidingen en loopbaanontwikkeling.

Intellectuele eigendomsrechten

1. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten in tekst, afbeeldingen en andere materialen op de Website zijn eigendom van VDAB. Niets uit de inhoud van deze Actie en gerelateerde publicaties, mag worden verveelvoudigd dan wel gepubliceerd, of op een andere wijze worden gebruikt, zonder uitdrukkelijke toestemming van VDAB.
2. Het is de Deelnemers toegestaan om de Actie en de Website te delen op sociale media. De informatie die de Deelnemers in deze context op sociale media posten zal onder geen beding afbreuk doen aan deze Voorwaarden.
3. De Deelnemer verklaart en garandeert de auteur te zijn van de ingezonden boodschap.
4. Elke Deelnemer verbindt zich ertoe om geen boodschap in te zenden die een inbreuk uitmaakt op auteursrechten, recht op afbeelding, het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, enig persoonlijkheidsrecht evenals op elk ander intellectueel eigendomsrecht van derde personen.

5. VDAB behoudt zich het recht voor om ingezonden boodschappen die ongepast worden geacht te verwijderen. Zonder dat deze opsomming exhaustief is, worden volgende boodschappen als ongepast en dus ontoelaatbaar beschouwd:
- a. boodschappen die inbreuk maken op enig persoonlijkheidsrecht, het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer of het recht op afbeelding van een derde;
 - b. boodschappen die inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van een derde, en m.n. op het auteursrecht;
 - c. boodschappen die reclame, verzoeken of referenties bevatten die geen verband houden met VDAB of met deze Actie;
 - d. boodschappen die citaten/uitspraken bevatten die toebehoren aan een derde of die verband houden met een merk dat concurreert met het merk VDAB;
 - e. boodschappen die op eender welke manier eerrovend, beledigend, bedreigend, haatdragend, expliciet seksueel, seksistisch of racistisch zijn.
- Verder kan VDAB naar eigen goedgevoelen iedere andere ingezonden boodschap weigeren die zij ongepast acht in het kader van de Actie.
6. De Deelnemer draagt, door de inzending van de boodschap en het daarbij verplicht aanvaarden van de gebruiksvoorwaarden, al zijn auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten m.b.t. de boodschap over aan VDAB en dit voor de volledige beschermingsduur van de betrokken boodschap, op wereldwijd vlak en ten kosteloze titel voor het gebruik van de door de Deelnemer geüploade boodschap voor promotionele boodschappen en evenementen, met inbegrip van - maar zonder zich te beperken tot - de reproducties, de verdelingen en de publicatie van de boodschap(pen), alsook hun ter beschikkingstelling van het publiek. Al deze rechten worden overgedragen, ongeacht de vorm en via eender welk gekend medium (papier of elektronisch, internet, tv, radio, bioscoop, ...), met inbegrip van aangepaste versies van de boodschap(pen). De overdracht zoals hiervoor omschreven is definitief, onherroepelijk en onvoorwaardelijk.
7. VDAB heeft het recht haar rechten krachtens onderhavig Voorwaarden over te dragen of af te staan onder licentie aan derden en met name, en zonder zich hiertoe te beperken, aan dochterondernemingen van VDAB of met haar verbonden partners.
8. De Deelnemer erkent en aanvaardt dat VDAB de ingezonden boodschap(pen) zal mogen exploiteren zonder vermelding van diens naam. De Deelnemer ziet af van het recht op het controleren of goedkeuren van alle communicatie en advertentiemiddelen waarin zijn boodschap(pen) is/zijn opgenomen. VDAB garandeert echter dat de Deelnemer niet zal worden voorgesteld in een slecht daglicht door het gebruik van zijn boodschap(pen).

Aansprakelijkheid

1. VDAB, haar dochterondernemingen, partners, werknemers en lasthebbers van VDAB en van deze vennootschappen, zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de toegang tot en het gebruik van de Website of enige hieraan gelinkte site, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van voornoemde personen.
2. VDAB is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor eventuele gevolgschade van de Actie. VDAB draagt geen enkele aansprakelijkheid inzake ongevallen, schade of bijkomende kosten van welke aard dan ook, die uit de Actie of het staken

van de Actie voortvloeien. VDAB is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vergissingen met betrekking tot druk-, typ- en spelfouten.

VDAB behoudt dan ook het recht om deze fouten recht te zetten. VDAB is evenmin aansprakelijk in geval van enig technisch mankement en/of vertragingen in het binnenkomen van de inzendingen.

3. De Deelnemer zal VDAB schadeloos stellen in geval van schade veroorzaakt door fout of nalatigheid van de Deelnemer, de schending van enige wettelijke bepaling of door niet-naleving van de bepalingen in deze Voorwaarden. VDAB is niet aansprakelijk voor enig initiatief of enige handeling van de Deelnemer zelf in het kader van zijn deelname aan de Actie.

4. VDAB kan niet aansprakelijk zijn voor het versturen van ingevulde boodschappen naar e-mailadressen of telefoonnummers die opzettelijke of onopzettelijke fout werden ingevuld en daardoor niet zouden aankomen bij de Deelnemer, of eventueel bij iemand anders.

Slotbepalingen

1. Deze Actie is onderworpen aan het Belgisch recht. Eventuele geschillen voortvloeiende uit de gebruiksvoorwaarden of de (deelname aan de) Actie worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechter te Brussel.

2. Als een bepaling van deze Voorwaarden geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of niet-uitvoerbaar wordt verklaard krachtens het toepasselijke recht, maakt deze bepaling niet langer deel uit van deze Voorwaarden. Dit doet geen afbreuk aan de wettelijkheid, geldigheid en de dwingende kracht van de andere bepalingen van deze Voorwaarden.

3. Voor extra informatie, eventuele klachten met betrekking tot de Actie of vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met VDAB op het gratis nummer 0800 30 700 (elke werkdag van 8 tot 19 uur), via e-mail naar info@vdab.be, of per post naar VDAB, Keizerslaan 11, 1000 Brussel. VDAB behandelt uw vragen en klachten zelf of stuurt deze, indien nodig, door naar de desbetreffende VDAB afdeling of externe partner. Afhankelijk van de aard van uw vraag/klacht en manier waarop u contact heeft opgenomen met VDAB krijgt u telefonisch of schriftelijk (of per email) antwoord. U ontvangt uiterlijk binnen 4 weken reactie.

Versie Voorwaarden van 14 april 2021.